

Politika privatnosti

Korištenjem TUP d.d., odnosno bilo koje usluge koja je navedena u istima, u cijelosti prihvaćate niže navedene Uvjete korištenja. Ako niste suglasni s Uvjetima korištenja ne koristite ove stranice.

Izričito izjavljujem da slanjem upita TUP d.d. dobrovoljno stavljate na raspolaganje potrebne podatke i dozvoljavate da se isti koriste za sve poslove koje sklapate i ugovarate sa TUP d.d.

1. Prikupljanje i korištenje informacija

Sukladno odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (SL L 119, 4.5.2016.) i odredbama Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18), TUP d.d. se obvezuje prikupljati osobne podatke korisnika svojih usluga samo i isključivo uz njihovu privolu i u svrhu s kojom je korisnik usluga prethodno upoznat. Kako bi realizirali tražene usluge i pružili potrebne informacije vezane uz isto, TUP d.d. će koristiti samo one informacije koje korisnici dobrovoljno pruže TUP d.d.-u. Obvezujemo se da iste nećemo prodati, iznijeti u javnost ili ih dati trećoj stranci na način suprotan odredbama ovih Uvjeta korištenja. Svaki korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje ili ažuriranje svojih podataka, slanjem obavijesti na naš email.

2. Kupovina

Prilikom kupovine nekog proizvoda kojeg nudimo, zatražiti ćemo osobne podatke krajnjih korisnika (ime, prezime, kontakt broj, itd.), odnosno samo one podatke koji su nam potrebni kako bi realizirali narudžbu i isporučili proizvod. Takvi podaci koristit će se isključivo za realizaciju prodaje i biti će dostupni isključivo partnerima koji sudjeluju u realizaciji prodaje, odnosno dobavljačima. Podaci o plaćanju (poput broja kartice i sl.) posebno su zaštićeni i dostupni su samo bankama, odnosno kartičnim kućama zbog potrebe autorizacije plaćanja. TUP d.d. izričito će navesti kada su potrebni Vaši osobni podaci.

Upozoravamo Vas da za provedbu transakcija putem naših stranica morate biti punoljetni te da ovime prihvaćate financijsku odgovornost za transakcije koje izvršite Vi osobno ili maloljetne osobe koje stanuju u Vašem kućanstvu. Odgovorni ste za nadzor nad maloljetnim osobama koje ovdje koriste Vaše podatke te za istinitost i točnost podataka koje nam dajete za provedbu rezervacije ili financijske transakcije. U slučaju bilo kakve zloupotrebe ove stranice (upis lažne rezervacije ili sl.) biti će Vam onemogućen pristup našoj stranici.

Ako uočite da TUP d.d. ne postupa prema ovim načelima ili imate bilo kakvu drugu primjedbu vezanu uz način poslovanja, obavijestite nas na naš e-mail i mi ćemo upotrijebiti sve ekonomski opravdane napore da istražimo i ispravimo problem što je prije moguće.

3. Druge web stranice i kolačići

Web-stranica društva TUP d.d. sadrži poveznice (linkove) na druge internetske stranice te Vas molimo da uzmete u obzir da TUP d.d. ne može biti odgovoran za poštivanje privatnosti na istima. Ističemo važnost Izjave o privatnosti koju možete pronaći na svim drugim internetskim stranicama te skrećemo pozornost na sadržaj iste. Ova Izjava o privatnosti primjenjuje se isključivo vezano uz informacije prikupljene na ovim internetskim stranicama.

Što je cookies? – Cookies (tzv. Kolačići) su tekstualne datoteke koje, kod prve posjete stranice, Vaš Web browser (preglednik) pohranjuje na Vaš hard disk. Na taj način je omogućeno brže učitavanje već posjećenih internetskih stranica. Cookies ne sadržavaju nikakve osobne informacije, ali pomažu nama da Vam pružamo posebne usluge dok posjećujete naše web stranice.

Zašto se koriste Cookies (Kolačići)? – Jedna od glavnih prednosti Cookies-a (Kolačića) je ušteda vremena i lakša navigacija po internetskim stranicama, budući da cookies daju signal web browseru (pretraživaču) da ste se vratili na stranicu koja je prethodno već bila učitana. Statističke informacije o posjećenosti određenih informacija na Webu se kreiraju pomoću Cookies-a, stoga imaju veliku važnost u prepoznavanju želja posjetitelja stranice te prema tome nam pomažu u zadovoljavanju interesa i želja klijenata za određenim sadržajima na stranici. Ovdje primarnu ulogu ima analitika stranica Google Analytics, koja se isključivo koristi radi prikupljanja nužnih informacija o uspješnosti naših stranica na tržištu. Cookies (tzv. Kolačići) su opcija koju Vam nudi Vaš Web browser (pretraživač). Većina Web browsera (pretraživača) je podešena tako da automatski prihvaća kolačiće, no ukoliko Vi to želite, možete promijeniti postavke svog browsera (pretraživača) tako da odbija kolačiće. IP adrese se koriste u svrhu analiziranja trendova i održavanja web stranice TUP d.d. te iste nisu osobni podaci pomoću kojih se pojedinac može identificirati.

4. Marketinške aktivnosti

U slučaju da se želite prijaviti na primanje Newsletter-a TUP d.d., zatražiti ćemo vaše osobne podatke poput imena i prezimena te e-mail adrese, koje ćemo isključivo koristiti u ove svrhe. U svakom trenutku se možete odjaviti sa spomenute liste klikom na „Unsubscribe“ na dnu pristoglog maila ili slanjem zahtjeva na naš e-mail kojim ćete zatražiti da se Vaši podaci uklone sa iste.

5. Sigurnost korištenja Internet stranice

Društvo TUP d.d. poduzima sve potrebne mjere kako bi se zaštitili podaci o korisniku usluga pruženi putem internetske stranice TUP d.d.. Unošenjem povjerljivih podataka je u potpunosti sigurno i isti su zaštićeni. Pristup istima je ograničen i imaju ga samo osobe kojima su isti potrebni kako bi se tražena usluga kvalitetno i u potpunosti pružila.

6. Ograničenje na osobno, nekomercijalno korištenje

Ove web stranice namijenjene su korisnicima za osobno, nekomercijalno korištenje. Nije dozvoljeno mijenjati, kopirati, distribuirati, prikazivati, objavljivati ili na bilo koji drugi način prenositi ili prodavati bilo koju informaciju, uslugu ili proizvod koji se objavljuje na ovim stranicama.

7. Vlasništvo

Sadržaji i formati na ovim web stranicama su vlasništvo društva TUP d.d., osim djela fotografija koje se ne koriste u komercijalne svrhe, a na zahtjev autora ili vlasnika biti će povučene sa web stranica (ukoliko ne postignemo drugačiji dogovor).

8. Ograničenje od odgovornosti

Informacije na ovim stranicama smatraju se ispravnima u trenutku unošenja. Svi podaci redovito će se pregledavati, a eventualne greške odmah uklanjati. TUP d.d. zadržava pravo promjene podataka na ovim stranicama bez posebnog upozorenja.

9. Zabrana nezakonitog (ilegalnog) korištenja informacija

Korištenjem ovih web stranica obvezujete se da informacije ovdje dobivene nećete koristiti u zabranjene ili ilegalne svrhe ili radnje.

10. Promjena ovih Uvjeta i drugi uvjeta poslovanja

TUP d.d. zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja web stranica i drugih uvjeta poslovanja. Promjene ne utječu na već izvršene i uplaćene rezervacije.